



Academy

Santiago, 17 y 18 de enero del 2012

CURSO TRAZABILIDAD Y RECALL EN INDUSTRIA ALIMENTARIA

La Trazabilidad y Recall son componentes fundamentales de cualquier Sistema de Gestión o Aseguramiento de la Calidad, y son exigidos por todas las normas o estándares aplicables a la Industria Alimentaria. La Trazabilidad es la única herramienta con la cual cuenta una empresa para demostrar inocuidad ante un cliente o autoridad, y el Recall es una importante herramienta para poder prevenir incidentes lamentables y evitar pérdidas de imagen con la consecuente pérdida económica.

● BENEFICIOS DE LA ORGANIZACIÓN:

Al final del curso los participantes estarán en condiciones de diseñar un Sistema de Trazabilidad y Recall o evaluar la conformidad del Sistema de Trazabilidad y Recall que tengan implementado en la empresa acorde con los requisitos de la normativa nacional e internacional aplicable a su industria.

● OBJETIVO GENERAL:

Transmitir el concepto de Trazabilidad y Recall y entregar las herramientas básicas aplicables a los participantes para que estos puedan diseñar, implementar y autoevaluar su propio Sistema de Trazabilidad y Recall.

● PRERREQUISITOS:

Contar con conocimientos de los componentes de un Sistema de Aseguramiento o Gestión de Calidad, Tener experiencia en la industria alimentaria.

● DIRIGIDO A:

- Gerencias
- Jefaturas
- Supervisores
- Auditores internos de todas las etapas de la Industria Alimentaria

● DURACIÓN:

16 hrs. / 2 días



Academy

● **CONTENIDO DEL CURSO** (programa):

Introducción

- Presentaciones
- Expectativas de los participantes
- Presentación de los objetivos del curso

MÓDULO 1: Introducción al tema

- Definiciones aplicables
- Donde se encuentra inserto el Sistema de Trazabilidad dentro del Sistema Aseguramiento/ Gestión de Calidad
- Datos que aplican
- Quién lo exige?
- Para qué sirve?

MÓDULO 2: Objeto y Campo de Aplicación

- Alcance del Sistema de Trazabilidad
- Normativa Aplicables
- Enfoque de los distintos mercados

MÓDULO 3: Término y Definiciones

- Definiciones de Lotes
- Diferencias entre Tracing, Tracking y Recall
- Clasificación de alertas

MÓDULO 4: Sistemas de Trazabilidad y Recall

- El Sistema de Trazabilidad
 - Diseño de un Sistema de Trazabilidad
 - Modelos de Sistemas de Trazabilidad
- Unidad Mínima Trazable
- Estructura, Responsabilidad, Competencia y Comunicación
 - Pros y Contras de los Sistemas de Trazabilidad según estructura y detalle

- Alcances y Recall, Retiro de Mercado y/o Recuperación de stock

- Frecuencia de ensayos
- Tiempos de reacción
- A quién avisar
- Números de teléfono
- Actualización de datos

MÓDULO 5: Documentación del Sistema

- Procedimientos documentados
 - Procedimiento de Trazabilidad
 - Procedimiento de Recall, Retiro del mercado y/o recuperación de stock
- Registros
 - Relativos a la Trazabilidad hacia atrás
 - Relativos a la Trazabilidad Interna
 - Relativos a la Trazabilidad hacia adelante
 - Mantenimiento de Registros
- Actualización del Sistema

MÓDULO 6: Auditorías

- Como auditar un Sistema de Trazabilidad y Recall

Examen

Evaluación de Satisfacción

Diploma de Participación

e-certificado de aprobación



Academy

● INFORMACIÓN ADICIONAL

Relatores – Auditores certificados por DQS

HORARIO	09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs
DURACIÓN	2 días, 16 hrs. cronológicas
FECHAS	Santiago, 17 y 18 de enero del 2012
MATERIALES INCLUIDOS	Bolso DQS, Archivador con material del curso, lápiz DQS, almuerzo, servicio de coffee break, diploma de participación, e-certificado de aprobación
VALOR POR PARTICIPANTES	\$195.000.-
FORMA DE PAGO	El curso debe ser cancelado previo al inicio del Curso a Poch CDI S.A RUT 96.995.830-9, Cuenta Corriente Banco Santander : N° 61364-9 Enviar depósito a daniela.lopez@dqsulchile.com
CÓDIGO SENCE	12-37-8769-84
LUGAR	Centro de Eventos B'nai B'rith Av. Ricardo Lyon 1933 Providencia, casi esquina Francisco de Bilbao.
FORMA DE PAGO	*El curso debe ser cancelado previo al inicio: <ul style="list-style-type: none">- Transferencia bancaria- Depósito- Pago al inicio del curso

● CONTACTOS

Daniela López Ardiles

Jefe Marketing & Gestión Comercial
DQS UL Chile
Email: daniela.lopez@dqsulchile.com
fono:56-2-2634759

Jeannette Astorga

Asistente Gestión Comercial
DQS UL Chile
Email: jeannette.astorga@dqsulchile.com
fono:56-2-23634759