



Academy

CURSO: FORMACION DE AUDITOR INTERNO DEL SISTEMA HACCP

Santiago, 23 al 25 de Enero del 2012

Todos nuestros relatores son Auditores Certificados por DQS UL Chile

OBJETIVO GENERAL:

Obtener conocimientos de cómo planificar y llevar a cabo una auditoría interna a un sistema de aseguramiento de calidad basado en principios HACCP, elaborar informe y hacer seguimiento a los hallazgos encontrados como parte de la herramienta de mejora continua de la empresa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Homologar criterios, repasar conceptos generales, prerrequisitos HACCP y secuencia lógica de desarrollo de un sistema HACCP – 12 pasos 7 principios.
2. Introducir al alumno a las auditorías internas y la Norma ISO 19011.
3. Aprender a preparar la auditoría del sistema HACCP.
4. Aprender y practicar como ejecutar la auditoría del sistema HACCP.

DIRIGIDO A:

Monitores, supervisores, técnicos, jefatura y gerencia que esté a cargo de la mantención diaria o tenga relación con el sistema de aseguramiento de calidad de la empresa.

PRERREQUISITOS:

Tener conocimientos sobre la aplicación de metodología HACCP y funcionamiento de un sistema de aseguramiento de calidad basado en principios HACCP.

BENEFICIOS PARA LA ORGANIZACIÓN:

Permite contar con auditores internos calificados para poder analizar y mejorar de manera continua el sistema de aseguramiento de calidad implementado en la empresa.

DURACIÓN:

24 horas.

CONTENIDO DEL CURSO:

INTRODUCCIÓN:

- Presentaciones
- Expectativas de los participantes
- Presentación de los objetivos del curso

MÓDULO 1: HOMOLOGACIÓN DE CRITERIOS, REPASO DE CONCEPTOS GENERALES

- Introducción al tema
- Repaso de los conceptos de calidad e inocuidad
- Regulaciones aplicables para el HACCP: Norma Chilena 2861, Codex Alimentarius
- Prerrequisitos HACCP
- 12 pasos y 7 principios del HACCP

MÓDULO 2: INTRODUCCIÓN A LAS AUDITORIAS INTERNAS Y LA NORMA ISO 19011

- Ejercicio N°1: Rompe el Hielo “VEA, NO MIRE”
- El Ciclo de Gestión del Sistema HACCP: el rol de las auditorías en el mejoramiento continuo del Sistema HACCP.
- Introducción al concepto de auditoría.
- Tipos de auditoría: primera, segunda y tercera parte
- Directrices de la Norma ISO 19011:
- **Capítulo 1:** Objeto y campo de aplicación.
- **Capítulo 2:** referencias normativas.
- **Capítulo 3:** términos y definiciones.
- **Capítulo 4:** principios de auditoría.
- **Capítulo 5:** Gestión de un programa de auditoría

MÓDULO 3: PREPARAR LA AUDITORÍA DEL SISTEMA HACCP

- **Capítulo 6:** Actividades de auditoría
- Flujo general del proceso de auditoría
- Establecimiento del inicio de la auditoría y contacto inicial con el auditado
- Preparación para las actividades de auditoría
- TALLER N°1: Elaborando un Plan de auditoría”

MÓDULO 4: EJECUTAR LA AUDITORÍA DEL SISTEMA HACCP

- ROLE PLAYING: Reunión de apertura, presentación del equipo auditor y revisión del Plan de auditoría”
- Ayuda práctica para la realización de la auditoria: Técnicas para la obtención de evidencias.
- TALLER N°2: “Auditando un documento”
- Práctica para el reconocimiento y redacción de No Conformidades
- ROLE PLAYING: Auditoría en terreno.
- Ejercicio N°3: “Distinguiendo entre Observaciones y No Conformidades”
- ROLE PLAYING: Reunión de cierre, manejando las objeciones del auditado
- TALLER N°4: “Elaborando el informe de auditoría”
- **Capítulo 7:** Competencia y evaluación de los auditores
- Ejercicio N°2: “Reconociendo mis atributos como auditor”
- Para recordar...

EXAMEN FINAL

Nota mínima aprobación: 75%

INFORMACIÓN ADICIONAL

HORARIO	09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.
DURACIÓN	3 días, 24 hrs. cronológicas
FECHA	Santiago, 23 al 25 de enero del 2012
MATERIALES INCLUIDOS	Bolso DQS, Carpeta con material del curso, almuerzo, servicio de coffee break y diploma.
VALOR	\$295.000.- Santiago
LUGAR	Centro de Convenciones B'nai B'rith Av. Ricardo Lyon 1933 Providencia.
FORMA DE PAGO	El curso debe ser cancelado previo al inicio del Curso a Poch CDI S.A RUT 96.995.830-9, Cuenta Corriente Banco Santander : N° 61364-9. Enviar depósito a daniela.lopez@dqsulchile.com
CODIGO SENCE	12-37-8683-10
NOMBRE SENCE	Formación de Auditor Interno del Sistema HACCP

CONTACTOS:

<p>Daniela López Ardiles Jefe Marketing & Gestión Comercial email: daniela.lopez@dqsulchile.com</p>	<p>Jeannette Astorga Asistente Gestión Comercial DQS UL Chile email: Jeannette.astorga@dqsulchile.com</p>
---	---