



Santiago, 18 de enero del 2012

CURSO MEJORA DE NO CONFORMIDADES

Las no conformidades y las acciones correctivas generalmente se perciben como un trámite burocrático y se terminan haciendo de manera obligada para dar cumplimiento a un requisito de una norma o un requisito autoimpuesto, pero no se le saca el provecho como parte de la mejora continua de la empresa y el sistema de gestión o aseguramiento de calidad.

Este curso está enfocado a explicar de manera gráfica el ciclo de una no conformidad y sus etapas para que se comprenda como se puede ocupar de manera efectiva para solucionar los verdaderos problemas.

● BENEFICIOS DE LA ORGANIZACIÓN:

- Contar con personal enfocado a la mejora continua
- Mejora la comprensión del ciclo y seguimiento de una no conformidad
- Ayuda a aprender a resolver problemas y no conformidades
- Enfoca a buscar la causa del problema
- Fideliza las personas como la solución de no conformidades y las acciones correctivas

● OBJETIVO GENERAL:

Comprender el ciclo de la acción correctiva y sus distintas etapas como una herramienta para la mejora continua.

● PRERREQUISITOS:

Tener conocimientos sobre funcionamiento de sistemas de gestión y no conformidades. Deseables conocimientos de auditor

● DIRIGIDO A:

- Consultores
- Auditores Internos
- Jefatura y encargados de producción y aseguramiento y gestión de la calidad
- Gerencia relacionada con el sistema de gestión

● DURACIÓN:

8 hrs. / 1 día



Academy

● **CONTENIDO DEL CURSO** (programa):

Introducción

- Presentaciones
- Expectativas de los participantes
- Presentación de los objetivos del curso

MÓDULO 1: Conceptos y Terminología

Relacionada

- Qué es una no conformidad?
- Qué es una acción correctiva?
- Qué es una corrección?
- Qué es una acción preventiva?
- Qué se requiere para implementar una acción correctiva o preventiva?

MÓDULO 2: Gestión de No Conformidades

- Tipos de No conformidades
- Ciclo de una acción correctiva y preventiva
- Acciones en respuesta a una acción correctiva y preventiva
- Seguimiento a las acciones tomadas
- Cierre de no conformidades

MÓDULO 3: Detección de No Conformidades

- Como se detecta una no conformidad
- Como se identifica una no conformidad
- Redacción de no conformidades
- Análisis de causa (s)

Examen

Evaluación de Satisfacción

Diploma de Participación

e-certificado de aprobación



Academy

● INFORMACIÓN ADICIONAL

Relatores – Auditores certificados por DQS

HORARIO	09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs
DURACIÓN	1 día, 8 hrs. cronológicas
FECHAS	Santiago, 18 de enero del 2012
MATERIALES INCLUIDOS	Bolso DQS, Archivador con material del curso, almuerzo, servicio de coffee break, diploma de participación, e-certificado de aprobación
VALOR POR PARTICIPANTES	\$145.000.-
FORMA DE PAGO	El curso debe ser cancelado previo al inicio del Curso a Poch CDI S.A RUT 96.995.830-9, Cuenta Corriente Banco Santander : N° 61364-9 Enviar depósito a daniela.lopez@dqsulchile.com
CÓDIGO SENCE	12-37-8696-49
LUGAR	Centro de Eventos B'nai B'rith Av. Ricardo Lyon 1933 Providencia, casi esquina Francisco de Bilbao.
FORMA DE PAGO	*El curso debe ser cancelado previo al inicio: <ul style="list-style-type: none">- Transferencia bancaria- Depósito- Pago al inicio del curso

● CONTACTOS

Daniela López Ardiles

Jefe Marketing & Gestión Comercial
DQS UL Chile
Email: daniela.lopez@dqsulchile.com
fono:56-2-2634759

Jeannette Astorga

Asistente Gestión Comercial
DQS UL Chile
Email: jeannette.astorga@dqsulchile.com
fono:56-2-23634759